



МЕРЕЖА ФАСИЛІТАТОРІВ – ПРОВІДНИКІВ ДО ДОПОМОГИ

У громадах діє **мережа фасилітаторів**, тобто провідників до допомоги, які підтримують людей у складних життєвих ситуаціях та допомагають зорієнтуватися серед доступних послуг.

Аутріч-фасилітатори підтримують в інформуванні, перенаправленні до надавачів допомоги за оновленою мапою послуг у громаді — зокрема у випадках гендерно зумовленого насильства (ГЗН).
Громади: Південна, Білгород-Дністровська, Кодимська, Арцизька, Біляївська, Ренійська (ГЗН), Болградська (ГЗН), Куяльницька (ГЗН)

Правові фасилітатори — це провідники до безоплатної правової допомоги:

- пояснюють, у яких випадках може допомогти юрист
- допомагають налагодити контакт із юристом
- за рекомендацією юриста та вашою згодою можуть:
 - надрукувати чи скопіювати документи
 - допомогти заповнити форми
 - підтримати при користуванні електронними сервісами

Громади: Ананіївська, Балтська, Кілійська, Білгород-Дністровська

Соціальні фасилітатори сприяють соціальній адаптації та допомагають у повсякденному житті:

- супроводжують до установ, лікарні, на прогулянки
- підтримують у спілкуванні з рідними
- залучають до соціально-культурних заходів та дозвілля
- допомагають із доступом до соціальних та медичних послуг

Громади: Коноплянська, Катлабузька, Шабська, Маразліївська, Старокозацька



РОЗМОВНО-ІНТЕГРАЦІЙНИЙ КЛУБ РІКА

- Вчимося конструктивно спілкуватись
- Тренуємо мовленнєву стійкість і впевненість
- Говоримо про свої права та можливості
- Сприяємо інтеграції в громаду

Зустрічі двічі на місяць — від теплих розмов до екскурсій, ярмарків і фестивалів

Покращуємо якість мовлення — цікаво та в дії!

📍 м. Одеса (3 клуби)
м. Кодима

📱 [instagram.com/rika_ttа](https://www.instagram.com/rika_ttа)

📘 facebook.com/groups/rika.dk



COMMUNITY HOUSE

Гуго Мобіль

Пересувний просвітницький простір
Для віддалених і малодоступних громад
Заходи для згуртованості

- Чаювання з бесідою — неформальні зустрічі для спілкування та обміну досвідом
- Клуби за інтересами — в'язання, кулінарія, настільні ігри, читання, співи
- Поколінняеві зустрічі — активності з молоддю (наприклад, навчання смартфонам, обмін історіями життя)
- Групи підтримки — для подолання втрат, ізоляції, адаптації
- Руханки, танці, заняття здоров'ям — фізична активність у дружньому колі
- Інтеграційні зустрічі — ВПО, поверненці, приймаюча громада
- Заходи підтримки й розвитку
- Кінопокази з обговоренням — наприклад, формат "КіноКлуб"
- Зустрічі з фахівцями — юристи, лікарі, соціальні працівники, з можливістю поставити запитання



Одеса, вул. Героїв Крут, 15 (офіс 501)
ПН-ПТ, 09:00-18:00



Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»
0800 33 28 58 *дзвінки безкоштовні
ПН-СБ, 09:00-19:00



Гаряча лінія
у Telegram, Viber
та соцмережі
ГО «Десяте квітня»

Якщо ви стали свідком або постраждали від неприйнятної поведінки гуманітарних працівників, негайно повідомте про це через конфіденційну поштову скриньку psea@dk.od.ua

Пропозиції та скарги можуть подаватися: на електронну пошту info@dk.od.ua або за телефоном 0800 33 28 58



Цей матеріал підготували за підтримки Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Зміст цієї публікації виключно є відповідальністю ГО «Десяте квітня» і жодним чином не відображає поглядів УВКБ ООН.



Десяте квітня
Громадська організація

БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА ЛЮДЯМ, ЩО ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ



dk.od.ua



ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

Надання правничої допомоги шляхом:

- консультування та роз'яснення норм чинного законодавства
- підготовки процесуальних і інших документів та представництво інтересів у судах
- сприяння у отриманні паспорта громадянина України чи закордонного паспорта, свідоцтв про народження, смерть чи шлюб

Житло та компенсації:

- надання правничої допомоги при реєстрації права власності в ДРРП
- підготовка процесуальних документів для визнання права власності в судовому порядку, супровід до нотаріусів та державних реєстраторів.
- сприяння у поданні інформаційних повідомлень про пошкодження / знищення майна, заяв на виплату компенсацій за програмою Євідновлення, заяв до Міжнародного реєстру збитків за різними категоріями

Державні пільги та виплати

- правнича допомога під час оформлення пенсійних та соціальних виплат, їх перерахунку чи відмові у нарахуванні, оскарження неправомірних дій ПФУ в судовому порядку

Права людини та захист

- реагування на випадки дискримінації та сприяння захисту прав дітей, (надання консультацій та роз'яснень, підготовка процесуальних документів, представництво інтересів у судах)
- сприяння встановленню факту позбавлення особи особою свободи внаслідок збройної агресії проти України
- можливість покриття адміністративних та/чи судових витрат за критеріями вразливості, визначеними Партнером. Проведення правоосвітніх заходів.



ЗАХИСТ ДІТЕЙ

Психологічна підтримка — індивідуальні консультації, групові програми (TeamUp, I Support My Friends, кіноклуб, підліткові групи, сесії з ненасильницького спілкування)

Кейс-менеджмент та соціальний супровід:

- Отримання та відновлення документів,
- Допомога з влаштування до закладів освіти,
- Супровід до медичних закладів (реабілітація, встановлення інвалідності),
- Реєстрація на соціальні виплати,
- Оформлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів,
- Консультування щодо транспортування, евакуації та ін.

Підвищення обізнаності:

- Права дитини, безпека, служби підтримки
- Запобігання булінгу, насильству, ризикам
- Освітні та мотиваційні заходи для підлітків

Простори дружні до дітей:

- Безпечні, інклюзивні місця з регулярними активностями (с. Холодна Балка, сел. Радісне, м. Ананів, м. Рені)



СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД

Соціальний супровід — коли складно, але не самотньо. Фахівець консультиє, супроводжує, пояснює, допомагає отримати доступ до:

- медичних послуг (обстеження, реабілітація, встановлення інвалідності)
- документів (відновлення паспорта, ІПН тощо)
- соціальних виплат, поселення, включно до колективних центрів, пошук роботи, складання резюме

Можливе покриття транспортних витрат, держзборів, натуральної допомоги **за критеріями вразливості**, у виняткових випадках для запобігання ризикам безпеки та захисту.



ЗАПОБІГАННЯ ТА РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ НАСИЛЬСТВА

Профілактика:

- Інформування, навчання, просвітницькі заходи

Реагування:

- Супровід до лікарні або держустанов (за бажанням)
- Психологічна підтримка та консультації
- **Юридична допомога** — лише якщо пов'язана з переміщенням або війною, за додаткових критеріїв вразливості та за відсутності інших надавачів
- **Перенаправлення (за згоди)** до установ/організацій, які можуть надати додаткову допомогу або послуги

Можливе покриття транспортних витрат, держзборів, натуральної допомоги за критеріями вразливості, у виняткових випадках для запобігання ризикам безпеки та захисту.



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА. ВІДНОВЛЕННЯ ТА СТІЙКІСТЬ

Індивідуальні й групові сесії:

- Тривога, панічні атаки
- Травматичний досвід (війна, втрата, насильство)
- Депресія, апатія, відновлення енергії
- Стосунки, конфлікти
- Кризові ситуації (втрата роботи, хвороба тощо)
- Адаптація (для ВПО)

Програми підтримки:

- КіноКлуб — діалог через кіно
- Арт-Майстерня — творчість як ресурс
- Позитивне батьківство — для батьків і вчителів

Навчання для фахівців:

- Профілактика самогубств
- Травма-чутлива комунікація
- Комунікація з ветеранами



СУПРОВІД У МІСЦЯХ ТИМЧАСОВОГО ПРОЖИВАННЯ (МТП)

- Оцінка умов проживання, виявлення проблем, потреб у покращенні
- **Взаємодія з партнерами** — залучення допомоги від державних і гуманітарних структур
- **Доступ до послуг** — сприяння в отриманні соціальної, медичної та адміністративної підтримки
- **Робота зі скаргами** — реагування та покращення умов
- **Адаптація та інтеграція** — підтримка у працевлаштуванні, навчанні, включенні в громаду, пошук альтернативного житла



ЕКСТРЕНЕ РЕАГУВАННЯ

Екстрене реагування після обстрілів:

- Надання матеріалів для відновлення пошкодженого житла (ОБС, брезент, рейки, плівка, тощо) мешканцям пошкоджених домівок та цивільним об'єктам
- Технічна допомога вразливим мешканцям пошкодженого житла із встановленням матеріалів

Довгострокова підтримка:

Оцінка з метою:

- поставки будівельних матеріалів для ремонту пошкодженого житла
- встановлення вікон для будинків і квартир (здійснює підрядник)
- ремонту спільних зон у багатоквартирних будинках (здійснює підрядник)

Відновлення або покращення соціальної інфраструктури



ПІДТРИМКА ОРГАНІЗАЦІЙ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА ТА ІНІЦІАТИВ ГРОМАД

- Консультації, менторинг, стратегічні сесії, тренінги — для посилення організацій
- Програма індивідуальної освітньої підтримки «Освітній імпульс» ГО «Десяте квітня» - для активістів, представників Рад ВПО, лідерів і спільнот – навчальні гранти до 20 000 грн
- Гранти — підтримка ініціатив та рішень, що змінюють громаду
- Проведення заходів згуртованості — працюємо на єдність і захист прав
- Партнерство з місцевою владою — для спільного вирішення проблем/потреб
- Форуми та обмінні візити — для обміну досвідом та ідеями
- Фестиваль Чорноморський степ (вересень 2025, Одеса)