



ТЕПЛОДАРСЬКА МІСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА



**ДОРОЖНЯ КАРТА
ФАХІВЦЯ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ
ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ**

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА
"ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ"**

ФАХІВЕЦЬ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ здійснює індивідуальний супровід, консультування та всебічну підтримку ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей на шляху адаптації та інтеграції до цивільного життя. Фахівець із супроводу – інформаційний радник, який здійснює комплексну допомогу у різних сферах.



Поруч, коли потрібно!

Повертаючись до мирного життя, важливо відчувати підтримку. Впевнений крок у новий етап життя забезпечить фахівець із супроводу.

ФАХІВЕЦЬ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ ОПКУЄТЬСЯ:

- ветеранами війни та членами їх сімей;
- військовослужбовцями, поліцейськими, особами рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій або особами з інвалідністю внаслідок війни та членами їх сімей;
- особами, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та членами їх сімей;
- постраждалими учасниками Революції Гідності та членами їх сімей;
- особами з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України та членами їх сімей;
- членами сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби);
- іншими демобілізованими особами.

ВАЖЛИВО! Фахівець надає підтримку *безкоштовно, комплексно та з урахуванням індивідуальних потреб кожної людини.*

ЯКУ ПІДТРИМКУ НАДАЄ ФАХІВЕЦЬ З СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ?

- **Консультації** – пояснить що до прав, можливостей та соціальних гарантій ; інформування про доступні пільги, державні й місцеві програми, виплати та послуги, а також супровід під час їх оформлення.
- **Допомога з документами** – надання підтримки у підготовці та поданні документів для отримання допомоги, пільг, а також соціальних, медичних і реабілітаційних послуг.

- **Медична підтримка та реабілітація** – сприятиме отриманню медичної та реабілітаційної допомоги, засобів реабілітації та участі в програмах відновлення.
- **Психологічна допомога** – фахівець може надати базову психологічну підтримку та, за потреби, допомагає організувати індивідуальні зустрічі зі спеціалістом.
- **Робота та навчання** – надання інформації про можливості працевлаштування, перекваліфікації, проходження курсів і отримання грантів на започаткування власної справи; сприяння у професійній реалізації.
- **Житлові питання** – інформування про доступні житлові програми та надання допомоги у координації процесу підготовки й оформлення необхідних документів.
- **Дозвілля та спорт** – посприяє організуванню культурних, спортивних та рекреаційних заходів, допоможе долучитися до змагань.

**Фахівець із супроводу ветеранів війни
та демобілізованих осіб:**

Коржова-Кальнєва Юлія Андріївна

65490, Одеська область, м. Теплодар,

вул. Романа Прокопія 7, каб. 1

приймальні дні: понеділок-четвер 8:00-17:00, п'ятниця 8:00-16:00

обідня перерва з 12:00-12:45.

тел.: +380637887750

e-mail: veteranteplodar@gmail.com

ВАЖЛИВО! Контакти установ та організацій, до яких можна звертатися, зокрема, з питань:

<i>Назва послуги</i>	<i>Місце отримання послуги/консультації</i>	<i>Контакти</i>
Адміністративні послуги * Оформлення пільг * Забезпечення допоміжними засобами реабілітації та протезно-ортопедичними виробами	Центр надання адміністративних послуг при виконавчому комітеті Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб.19 тел.: 048-70-5-34-63
Оформлення посвідчень осіб з інвалідністю внаслідок війни	Управління соціальної політики виконкому Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб. 5 тел.: 048-70-5-34-69 e-mail: teplodar5141@gmail.com
Соціальні гарантії та місцеві додаткові програми підтримки	Управління соціальної політики Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб. 2-5

ветеранів та їх членів їх сімей		тел.: 048-70-5-34-69 e-mail: teplodar_soc@odessa.gov.ua
Отримання соціальної підтримки та послуг	Комунальної установи "Центр надання соціальних послуг" Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Комунальна 3 тел.: 048-705-34-78 e-mail: centrsp.teplodar@ukr.net
Соціальні послуги, психологічна та юридична допомога	Одеський обласний центр захисту ветеранів та нацспротиву	м. Одеса, вул. Маразлієвська 1/20 тел.: 0800202450 e-mail: kucpnsvv@od.gov.ua
Питання дошкільної / шкільної освіти	Відділ освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб. 14-16 тел.: 048-70-5-34-68
Медичне обслуговування	КНП "Теплодарський центр первинної медико-санітарної допомоги"	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Польова 2 тел.: +380487053490, +380985886431 e-mail: teplodar.cmltmr@gmail.com
Земельні питання	Управління житлово-комунального господарства, землевпорядкування та майна	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб. 35 тел.: 048-70-5-34-72
Питання квартирної обліку, житлові питання	Відділ реєстрації місця проживання фізичних осіб виконавчого комітету Теплодарської міської ради	65490, Одеська область, Одеський район, м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7, каб. 23 тел.: 048-70-5-34-63
Допомога у пошуках роботи, професійному навчанню, грантів та ваучерів	Біляївський відділ Одеської філії Одеського обласного центру зайнятості	67602, Одеська область, Одеський район, м. Біляївка, проспект Незалежності 15 тел. +380681425947, +380482301261 https://t.me/rabotabelcz2022
Пенсійні виплати та гарантії	Головне управління Пенсійного фонду України в Одеській області	65012, м. Одеса, вул. Канатна 83 Приймальня: 048-728-29-90 e-mail: upr@od.pfu.gov.ua
	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	67602, Одеська область, Одеський район, м. Біляївка, вул. Костіна 3А тел.: 048-52-2-15-30
Безоплатна правничка допомога	Безоплатна правничка допомога	Детальніше: https://legalaid.gov.ua/kliyantam/pro-bezoplatnu-pravovu-dopomogu-bpd/ Як звернутися до системи БПД: https://legalaid.gov.ua/kliyantam/yak-otrymaty-bpd/ тел.: 0800213103

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

- ✓ Безкоштовна гаряча лінія для Ветеранів: 0-800-505-217
- ✓ Контакт-центр Пенсійного фонду України: 0-800-503-753, 0442810870
- ✓ Урядова гаряча лінія: 15-45
- ✓ Гаряча лінія кризової підтримки: 0-800-33-20-29
- ✓ Гаряча лінія УВКБ ООН для ВПО: 0-800-307-711 (Пн-Пт, 09:00–18:00)



ТЕПЛОДАРСЬКА МІСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА ОДЕСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Адреса: 65490, Одеська область, Одеський район

м. Теплодар, вул. Романа Прокопія 7

тел.: 048-70-5-34-60

Сайт: trada.gov.ua

e-mail: teplodar-city@trada.gov.ua

teplodar-city@odessa.gov.ua

ГРАФІК РОБОТИ:

Понеділок-четвер 8:00 – 17:00;

П'ятниця 8:00 – 16:00;

Перерва 12:00 – 12:45;

Вихідні: субота – неділя.

