

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян
у виконавчому комітеті Теплодарської міської ради
за 12 місяців 2015 року в порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

Виконавчим комітетом Теплодарської міської ради протягом 12 місяців 2015 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 12 місяців 2015 року до виконавчого комітету Теплодарської міської ради надійшло 1059 звернень (676).

Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян:

- з земельних питань – 239 (196) (питання про надання довідок на земельні ділянки)
- питання комунального господарства – 213 (77) (питання щодо вартості житлово-комунальних послуг; ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж, про благоустрій прибудинкової території, вирубка сухих гілок біля будинків мешканців).
- з питань сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 146 (21) (надання довідок, посвідчень, питання про надання путівок до дитячих таборів)
- питання соціального захисту - 66 (36) (щодо надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат, субсидій).

Знизилась кількість звернень щодо питань:

- транспорт і зв'язок – 3(5) (питання безкоштовного переїзду пільгової категорії населення)
- житлового господарства – 183 (274) (Порушувались питання з приводу включення до Єдиного Державного реєстру квартирної обліку, зняття з квартирної черги в зв'язку з самостійним поліпшенням житлових умов, про перепланування квартир, надання додаткової житлової площі, приватизації житла, переоформлення квартир).

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 42 (22) колективне звернення, з найбільшою кількістю підписів були звернення:

- у кількості 1422, 7 підписів про заборону пенітенціарній службі м.Одеса будівництва виправної колонії на території м.Теплодар (звернення знаходиться в роботі).
 - у кількості 46 підписів звернення щодо засипання ями після будівництва біля будинку №81 по пр.Енергетиків (відповідь була надана).
 - у кількості 33 підписів була заява про облаштування місця відпочинку біля будинку (Була надана відповідь та облаштовано місце для відпочинку).
 - у кількості 32 підписи було звернення від мешканців буд.№87 по пр.Енергетиків щодо повірки лічильника на опалення та введення його в експлуатацію.
 - у кількості 30 підписів була заява про налагодження системи опалення в пі'їзді будинку №10 по вул. Ген.Плієва.
 - у кількості 14 та 11 підписів було звернення мешканців щодо дозволу на проведення занять у школі секції волейболу (дозвіл було надано).
 - у кількості 5 підписів було звернення від батьків дітей, які відвідують дитячий садок про проведення перевірки щодо якісного харчування дітей, закупівлі продуктів та хімії для садка. (Перевірка була проведена, заявникам була надана відповідь).
- у кількості 23 підписи було звернення щодо перекриття дороги з метою забезпечення безпеки дорожнього руху ділянки дороги від повороту будинку № 25 до будинку № 14 по вулиці Генерала Плієва (було прийнято рішення виконавчого комітету від 22.12.2015р. за №278/В-2015 «Про облаштування примусових пристроїв зниження швидкості (лежачих поліцейських)»)

- у кількості 95 підписів було звернення щодо роботи міського ринку «Дністер». Була надана відповідь з роз'ясненнями, проводяться заходи щодо благоустрою ринку;
- у кількості 22 підписів було звернення про перенесення будівництва церкви в інше місце. Заявники отримали відповідь про те, що проводиться пошук нового місця під будівництво;
- у кількості 20 підписів було звернення щодо розриву сточного каналу біля будинку. Питання закрито. Заявники отримали вичерпну відповідь;
- у кількості 20 підписів було звернення про надання інформації щодо тарифів на водопостачання. Заявники отримали роз'яснювальну відповідь;
- у кількості 263 та 76 підписів стосовно створення притулку для безпритульних собак. Заява знаходиться в роботі;
- у кількості 112 підписів щодо пільгового автобусу для пенсіонерів. Було надано роз'яснювальну відповідь;
- у кількості 19, 14 та 10 підписів про затікання швів на будинку після дощу. Була надана відповідь про включення в план роботи;
- у кількості 15, 6 та 4 підписи мешканці звернулися щодо ремонту підмостки біля пі'їзду та отримали відповідь про початок ремонту підмостки;
- у кількості 13 підписів було звернення стосовно неправомірних дій керівництва СТ «Радуга». Заявники отримали роз'яснювальну відповідь.

Зареєстровані у виконавчому комітеті звернення:

- від підприємців - 20 (37) (надання приміщень в оренду, питання стосовно розірвання договору оренди приміщень);
- від пенсіонерів, інвалідів II, III груп – 71 (29) (питання про надання матеріальної допомоги, допомоги на лікування);
- робітників – 10 (5) (питання надання земельної ділянки для користування).

На особистому прийомі міським головою розглянуто 50 (39) звернень. Із них задоволено – 4 (10); роз'яснено – 44 (25); відмовлено – 2 (4).

Під постійним контролем знаходиться розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України (за звітний період звернень даної категорії не надходило).

Було 16(3) звернень від учасників бойових дій: 15 звернень від учасника із зони АТО з питань надання земельних ділянок під садівництво та будівництво гаражів та зарахування до списку осіб на отримання житла. Заявників поставили першочергово на облік на отримання земельних ділянок та включили до Єдиного Державного реєстру поліпшення житлових умов. 1 звернення від учасника бойових дій щодо соціальних виплат, як учаснику бойових дій. Було надано роз'яснення, питання вирішується.

Також приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За звітний період керівництвом Одеської обласної державної адміністрації, згідно графіка (26.02.2015р.) було фактично проведено прийом громадян міста Теплодар за участю начальника управління взаємодії з правоохоронними органами, оборонної роботи, запобігання та виявлення корупції Одеської облдержадміністрації, бажаючих на прийом не було.).

Відбувся виїзний прийом (26.03.2015р.) народного депутата Верховної ради Гуляєва В.О., до якого звернулися 5 мешканців міста: 4 питання - вирішення проблем щодо (ремонта школи, безоплатного харчування дітей в школі, щодо надання автотранспорту для виїзду на спортивні змагання в інші міста, про внесення законопроекту по міському центру зайнятості) та фінансування міської газети, 1 звернення щодо вирішення земельного питання.

20.05.2015р. було проведено прийом головою Одеського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету. Піднімалися питання щодо підвищення тарифів на водопостачання та водовідведення в м.Теплодар.

12.06.2015р. фактично відбувся прийом начальника інформаційної діяльності. Звернень від мешканців міста не надходило. Відбулася зустріч з керівниками організацій та підприємств міста.

29.07.2015. було проведено виїзний прийом за участю директора Департаменту фінансів ООДА Зінченко М.А. звернулося 3 мешканця міста (про об'єднання с.Мирне та с.Ш.Балка з м.Теплодар, про дольову фінансову участь в проведенні капітальних ремонтів багатоквартирних будинків, про встановлений порядок розподілу доходів ОСМД між всіма членами).

З урядової гарячої лінії надійшло 68 звернень, які реєструються та зберігаються окремо від інших звернень: про реєстрацію за місцем проживання, оплата праці, нарахування коштів, надання субсидій, діяльність посадових осіб. Заявникам було надано роз'яснення.

Згідно плану роботи виконавчого комітету заплановано заслухати доповідь по роботі із зверненнями громадян начальника відділу діловодства, контролю і оргроботи виконавчого комітету за 12 місяців 2015 р. на засіданні виконавчого комітету Теплодарської міської ради в січні місяці.

За звітний період проведено:

- 12 засідань міської координаційної ради з питань соціального захисту населення малозабезпечених верств населення міста з питань розгляду звернень громадян. Питання, які виносились на розгляд ради стосувались надання матеріальної допомоги на лікування, про надання пільг на встановлення кабельного телебачення;
- 12 засідань комісії з питань захисту прав дитини. Були розглянуті та вирішені питання щодо захисту житлових та майнових прав неповнолітніх, встановлення опіки над неповнолітніми;
- 12 координаційних рад у справах неповнолітніх;
- 4 координаційні ради з питань запобігання поширенню ВІЛ-інфекції/СНІД, наркоманії та туберкульозу;
- 11 засідань дорадчих органів;
- 4 засідання міської комісії з питань координаційних дій щодо попередження насильства в сім'ї;
- 4 засідання міської ради з питань сім'ї гендерної рівності та протидії торгівлі людьми;

Відповідно до графіку проведення «прямих телефонних ліній» за участю начальників структурних підрозділів та керівників організацій, підприємств міста, затвердженого розпорядженням міського голови від 31 грудня 2015 року №251-Р у звітному періоді проведено 50 «прямих телефонних ліній», звіти яких друкуються щотижнево в газеті «Теплодарський вісник» та розміщуються на веб-сайті.

Відділом діловодства, контролю і організаційної роботи постійно контролюється робота підрозділів виконавчого комітету та установ, організацій та підприємств міста щодо звернень громадян на предмет задоволення законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

Відповіді на звернення громадян не залишаються без належного розгляду згідно чинного законодавства. За час виконання звернень, які надходили до виконавчого комітету у громадян не виникало потреб знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

При необхідності вживаються заходи для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, в тому числі до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян. За звітний період у виконавчому комітеті таких заходів не було.

Питання про роботу із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем міського голови та керуючої справами виконавчого комітету.

Виконавчий комітет Теплодарської міської ради щоквартально висвітлює у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

**Начальник відділу діловодства, контролю
і організаційної роботи**

Л.М.Терзян